

事業評価計画

事業評価計画								
事業名	浄化槽清掃及び浄化槽保守点検							
指 標	浄化槽清掃及び浄化槽保守点検におけるお客様満足度							
現 状	浄化槽の機能を維持するために浄化槽清掃及び浄化槽保守点検を公益目的事業（自主事業）として実施する。							
行動計画	お客様の浄化槽清掃及び保守点検を実施するに当たり、作業前のあいさつや作業後の報告説明等の職員の接遇について、お客様の満足度を高めていく。							
スケジュール				現在値	目標値			
				2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	単位
指 標	1	浄化槽関係お客様満足度		98	98	98	98	%
	説明	お客様アンケートの「満足」以上の回答のあった割合						
	2							
説明								
3								
説明								